

УТВЕРЖДАЮ



Начальник
управления культуры г. Брянска
Э. А. Амеликин

11.01.2022

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2021 году
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная система детских библиотек г. Брянска»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Наличие на стендах учреждения неактуальной информации	Регулярно обновлять данные и актуализировать информацию, представленную на стендах внутри учреждения, в соответствии с требованиями к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры.	Январь – декабрь 2022	Костюченко Г. А., заместитель директора по библиотечной работе		
---	---	-----------------------	--	--	--

Сайт учреждения не адаптирован под мобильные устройства	Адаптация сайта под все виды устройств, такие как ПК, планшет, смартфон.	I – II квартал 2022	Буренков А. М., программист		
---	--	---------------------	-----------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Зоны ожидания не благоустроены, отсутствие в санитарно-гигиенических помещениях мыла, полотенца и туалетной бумаги	Благоустроить зоны ожидания, обеспечить доступность санитарно-гигиенических помещений; постоянно контролировать наличие мыла, полотенца и туалетной бумаги; контролировать санитарное состояние помещений библиотек	Январь – декабрь 2022	Амелин М.М., заместитель директора по хозяйственной части		
Не изучается мнение получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг	Изучение мнения получателей услуг удовлетворенностью комфортностью предоставления услуг	Январь – декабрь 2022	Костюченко Г. А., заместитель директора по библиотечной работе		

III. Доступность услуг для инвалидов

Малое количество пользователей-инвалидов	Расширение обслуживания инвалидов на дому	Январь – декабрь 2022	Костюченко Г. А., заместитель директора по библиотечной работе		
Отсутствие у работников знаний по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.	Инструктаж работников по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.	I квартал 2022	Костюченко Г. А., заместитель директора по библиотечной работе		

помещения учреждения и на прилегающей территории.					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Недостаточное знание сотрудниками норм этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг.	Обучение сотрудников нормам этики и особенностям общения с людьми, нуждающимися в получении услуг.	I квартал 2022	Костюченко Г. А., заместитель директора по библиотечной работе		
---	--	----------------	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточное информирование населения об оказываемых услугах	Информировать населения об оказываемых услугах через СМИ, сайт учреждения, с помощью раздачи информационной продукции	Январь – декабрь 2022	Костюченко Г. А., заместитель директора по библиотечной работе		
Не изучается мнение получателей услуг удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Провести изучение мнения получателей по удовлетворенности качеством условий оказания услуг, результаты опубликовать на официальном сайте	I – II квартал 2022	Костюченко Г. А., заместитель директора по библиотечной работе		

Директор МБУК «ЦСДБ г. Брянска»



О. В. Вороничева